

Infos pratiques Francofolies Esch/Alzette

1. Comment venir au festival ?

En train

- **Depuis le Luxembourg** : La gare d'Esch-sur-Alzette est desservie régulièrement par des trains en provenance de Luxembourg et de Rodange (2 à 4 trains par heure). Tous les transports en commun, dont les trains, sont gratuits au Luxembourg et il n'est pas nécessaire d'être muni d'un titre de transport.
- **Depuis la France** : Des trains arrivent à Esch-sur-Alzette depuis Audun-le-Tiche et Bettembourg. Si tu viens de Nancy, Metz ou Thionville, tu devras changer à Bettembourg pour un train gratuit vers Esch-sur-Alzette.
- **CFL** : Je prévois mon trajet en ligne : CFL

En bus

- Des navettes sont spécialement mises en place par le festival au départ de Nancy, Metz, Thionville et Arlon. Elles seront mises en vente prochainement.
- Plusieurs lignes de bus desservent Esch-sur-Alzette depuis le Luxembourg et la France. Retrouvez les informations concernant les bus ici : [Mobiliteit Luxembourg](#)

À vélo

- Trois stations Vël'OK sont situées à proximité du site du festival : Gaalgebierg, Gare CFL Esch-sur-Alzette, et Place de l'Hôtel de Ville.

En voiture

Le festival ne dispose pas de parking officiel ou spécifiquement réservé pour les festivaliers et festivalières. Comme on pense à la planète, et que les places de parking sont limitées à Esch, on te recommande de prendre plutôt les transports en commun ou de covoiturer. Mais si la voiture est ta seule option :

- Il est recommandé de se garer au P+R Belval et de prendre un train gratuit de 10 minutes jusqu'à la gare d'Esch-sur-Alzette.
- Une autre option est le P+R Luxembourg-sud à Hespérance.
- Il existe plusieurs parkings en centre-ville d'Esch-sur-Alzette. Retrouve ici la liste des parkings ainsi que leur occupation en temps réelle : <https://citylife.esch.lu/systeme-de-guidage-park/#panel-traffic> (également disponibles sur l'application smartphone de la Ville d'Esch)

À pied

- L'entrée du festival est accessible depuis la Rue du Dieswee. Suis les indications le long du Boulevard John Fitzgerald Kennedy.
-

2. Où dormir ?

- **Camping** : Le camping Gaalgebierg est proche du site du festival. Des emplacements dédiés aux festivaliers seront mis en vente prochainement.
 - **Auberge de jeunesse** : Youth Hostel Esch-sur-Alzette, située près de la gare.
 - **Hôtels** : Consulte le site visitluxembourg.lu pour trouver un hôtel.
-

3. Vente

En ligne

- **Site web des Francofolies Esch/Alzette** : <https://francofolies.lu/billetterie/>
- Site web de Ticketmaster.com
- Site web de Seetickets.com
- Site web de Fnacspectacles.com

En magasin

- **Points de vente physiques** : Des billets sont disponibles dans des magasins comme Auchan, Carrefour, Cora, Cultura, Fnac, et Leclerc.

Sur place

- **Le jour du festival** : Si des billets sont encore disponibles, tu pourras les acheter directement à l'entrée du festival.

Récupération des billets

- **Billets électroniques** : Après l'achat en ligne, tes billets te seront envoyés par email sous format PDF. Tu peux les présenter sur ton smartphone à l'entrée ou les imprimer si tu préfères.

Revente de billets

- **Si tu ne peux plus assister au festival**, tu peux revendre tes billets sur Relax Tickets, le revendeur officiel. Attention, Relax Tickets est notre revendeur officiel, et le seul moyen sécurisé de revendre tes billets.
-

4. Paiement cashless

Tous les paiements se font grâce à ton bracelet cashless. C'est le système de paiement qui va te simplifier la vie sur le festival. Avec ton bracelet, tu peux régler tout ce que tu veux (snacks, boissons, et bien plus encore). Attention, aucune carte bancaire ou espèces ne seront acceptées sur place.

Tu peux charger et recharger ton compte cashless de plusieurs manières, que ce soit via l'application Francofolies Esch/Alzette 2025, à l'achat de ton billet, sur le site francofolies.lu, ou même sur le festival à l'espace cashless.

Plus d'informations sur : <https://francofolies.lu/faq/cashless/>

https://www.youtube.com/watch?v=U9cipNwD0do&ab_channel=Weezevent%7CFR

5. Accessibilité

Le parc du Gaalgebierg, point culminant d'Esch/Alzette, présente des espaces pentus. Nous mettons tout en œuvre pour rendre ce lieu accessible le temps du festival. Cette année, de nouveaux dispositifs sont en place pour t'accueillir de la manière la plus agréable possible.

Transports

Transports en commun

- Tous les trains et bus du Luxembourg sont gratuits. Les Chemins de fer luxembourgeois (CFL) offrent une assistance nationale et internationale, avec des rampes d'accès disponibles sur chaque train. Les horaires des trains sont prolongés de nuit pendant le festival. Pour plus d'informations : Mobilité Luxembourg.

Voiture

- Un dépose-minute est disponible à l'entrée PMR/PSH du festival, à côté de l'auberge de jeunesse (17 Bd John Fitzgerald Kennedy, 4170 Esch-sur-Alzette). Un parking réservé est situé rue Berwart à Esch-sur-Alzette, à 9 minutes à pied de l'entrée PMR/PSH.

Entrée PMR/PSH

- Une entrée dédiée pour toi ainsi que pour ton accompagnant est située à l'entrée de la passerelle de la gare d'Esch/Alzette côté rond-point. Cette entrée exclusive dispose d'un ascenseur et d'un contrôle de sécurité adapté. Tu y recevras un bracelet bleu, ton laissez-passer et moyen de paiement, qui te permet d'éviter l'attente aux bars et foodtrucks. Une carte cashless t'y sera également remise. Elle te permettra de demander à quelqu'un d'aller t'acheter de la nourriture ou à boire si tu ne souhaites ou ne peux pas te déplacer.

Profite !

- L'application Francofolies Esch/Alzette est ton meilleur allié pour retrouver la carte du parc, les emplacements des plateformes, les stands de restauration accessibles, les toilettes "mobilité réduite" et la programmation heure par heure.

Où suivre un concert ?

- Des plateformes surélevées sont mises en place pour une meilleure vue sur chaque scène. Les bénévoles t'accueilleront et géreront les accès à ces espaces.

Un petit creux, une petite soif ?

- Tu es prioritaire sur les espaces de restauration et les bars grâce à ton bracelet bleu. Les bénévoles aux plateformes PMR sont également à ta disposition.

Sourds et/ou malentendants ?

- Des bénévoles formés à la LSF sont disponibles. Tu peux récupérer un gilet vibrant (Subpack) au point information. Des boucles magnétiques sont mises en place sur les scènes.

Besoin d'être au calme ?

- Des espaces de verdure aux abords de la fontaine sont disponibles pour te reposer. Les plateformes sont également ouvertes même lorsqu'il n'y a pas de concert.

Version « vous »

Infos pratiques Francofolies

1. Comment venir au festival ?

En train

- Depuis le Luxembourg : La gare d'Esch-sur-Alzette est desservie régulièrement par des trains en provenance de Luxembourg et de Rodange (2 à 4 trains par heure).
- Depuis la France : Des trains arrivent à Esch-sur-Alzette depuis Audun-le-Tiche et Bettembourg. Si vous venez de Nancy, Metz ou Thionville, vous devrez changer à Bettembourg pour un train gratuit vers Esch-sur-Alzette.

CFL : je prévois mon trajet en ligne : <https://www.cfl.lu/fr-fr>

En bus

- Des navettes sont spécialement mises en place par le festival au départ de Nancy, Metz, Thionville et Arlon. Elles seront mises en vente prochainement.
- Plusieurs lignes de bus desservent Esch-sur-Alzette depuis le Luxembourg et la France. Retrouvez les informations concernant les bus ici : <https://www.mobiliteit.lu/fr/>

À vélo

- Trois stations Vël'OK sont situées à proximité du site du festival : Gaalgebierg, Gare CFL Esch-sur-Alzette, et Place de l'Hôtel de Ville.

En voiture (si vraiment vous n'avez pas le choix, mais comme on prend soin de notre planète, on vous recommande vivement un autre choix, ou de covoiturer !)

- Il est recommandé de se garer au P+R Belval et de prendre un train gratuit de 10 minutes jusqu'à la gare d'Esch-sur-Alzette1.
- Une autre option est le P+R Luxembourg-sud à Hespérange.

À pied

- L'entrée du festival est accessible depuis la Rue du Dieswee. Suivez les indications le long du Boulevard John Fitzgerald Kennedy.

2. Où dormir ?

- Camping : Le camping Gaalgebierg est proche du site du festival. Des emplacements dédiés à nos festivaliers et nos festivalières seront mis en vente prochainement.
- Auberge de jeunesse : Youth Hostel Esch-sur-Alzette, située près de la gare.
- Hôtels : Consultez le site visitluxembourg.lu pour trouver un hôtel.

3. Vente

En ligne

- **Site officiel** : Rendez-vous sur francofolies.lu/billetterie pour acheter vos billets.
- Autres plateformes : Vous pouvez également acheter des billets sur des sites comme Ticketmaster, SeeTickets, et Fnac1.

En magasin

- Points de vente physiques : Des billets sont disponibles dans des magasins comme Auchan, Carrefour, Cora, Cultura, Fnac, et Leclerc.

Sur place

- Le jour du festival : Si des billets sont encore disponibles, vous pourrez les acheter directement à l'entrée du festival.

Récupération des billets

- Billets électroniques : Après l'achat en ligne, vos billets vous seront envoyés par email sous format PDF. Vous pouvez les présenter sur votre smartphone à l'entrée ou les imprimer si vous préférez.

Revente de billets

- Si vous ne pouvez plus assister au festival, vous pouvez revendre vos billets sur TicketSwap, le revendeur officiel. Attention, Ticketswap est notre revendeur officiel, et le seul moyen sécurisé de revendre vos billets.

4. Accessibilité

Le parc du Gaalgebierg, point culminant d'Esch/Alzette, présente des espaces pentus. Nous mettons tout en œuvre pour rendre ce lieu accessible le temps du festival. Cette année, de nouveaux dispositifs sont en place pour vous accueillir de la manière la plus agréable possible.

Transports

Transports en commun

Tous les trains et bus du Luxembourg sont gratuits. Les Chemins de fer luxembourgeois (CFL) offrent une assistance nationale et internationale, avec des rampes d'accès disponibles sur chaque train. Les horaires des trains sont prolongés de nuit pendant le festival. Pour plus d'informations : Mobilité Luxembourg.

Voiture

Un dépose-minute est disponible à l'entrée PMR/PSH du festival, à côté de l'auberge de jeunesse (17 Bd John Fitzgerald Kennedy, 4170 Esch-sur-Alzette). Un

parking réservé est situé rue Berwart à Esch-sur-Alzette, à 9 minutes à pied de l'entrée PMR/PSH.

Entrée PMR/PSH

Une entrée dédiée pour vous ainsi que pour votre accompagnant ou accompagnante est située à l'entrée de la passerelle de la gare d'Esch/Alzette côté rond-point. Cette entrée exclusive dispose d'un ascenseur et d'un contrôle de sécurité adapté. Vous y recevrez un bracelet bleu, votre laissez-passer et moyen de paiement, qui vous permet d'éviter l'attente aux bars et foodtrucks.

Profitez !

L'application Francofolies Esch/Alzette est votre meilleur allié pour retrouver la carte du parc, les emplacements des plateformes, les stands de restauration accessibles, les toilettes "mobilité réduite" et la programmation heure par heure.

Où suivre un concert ?

Des plateformes surélevées sont mises en place pour une meilleure vue sur chaque scène. Les bénévoles vous accueilleront et géreront les accès à ces espaces.

Un petit creux, une petite soif ?

Vous êtes prioritaires sur les espaces de restauration et les bars grâce à votre bracelet bleu. Les bénévoles aux plateformes PMR sont également à votre disposition.

Sourds et/ou malentendants ?

Des bénévoles formés à la LSF sont disponibles. Vous pouvez récupérer un gilet vibrant (Subpack) au point information. Des boucles magnétiques sont mises en place sur les scènes.

Besoin d'être au calme ?

Des espaces de verdure aux abords de la fontaine sont disponibles pour vous reposer. Les plateformes sont également ouvertes même lorsqu'il n'y a pas de concert.